

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

FORWARDING PROYECTOS basa su política de calidad en los siguientes principios fundamentales:

- Cumple rigurosamente con las obligaciones legales y reglamentarias
- Mantiene la confidencialidad de la información recibida y sus registros
- Para mejorar el servicio prestado y las actividades, FORWARDING PROYECTOS procura la mejora continua del desempeño de las funciones.
- Asegura el conocimiento de las expectativas del cliente para aumentar su satisfacción.
- Garantiza la adecuada competencia del personal, impulsando la motivación y el entrenamiento.
- FORWARDING PROYECTOS demuestra el compromiso con sus colaboradores mediante la aplicación de políticas relacionadas con la Salud y Seguridad Ocupacional.
- Gestiona eficientemente la previsión y aportación de los recursos necesarios para la mejora continua de la gestión.
- Se compromete con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, incorporando el concepto de ciclo de vida en la relación con nuestros proveedores y subcontrato.

La Dirección de FORWARDING PROYECTOS entiende que la Política de la Calidad establecida

- Está en sintonía con los propósitos de la Organización.
- Acompañará e impulsará al compromiso de cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, procurando la mejora constante.
- Es conocida, entendida y asumida por toda la Organización.

Para asegurarse de ello, FORWARDING PROYECTOS comunica esta política mediante su página web para el alcance de todas las partes interesadas.